

KALİTE POLİTİKASI

OXİGEN ANALİZ Laboratuvarı olarak;

- Hizmetlerimizi müşteri şartları ve yasal şartlara uygun, her türlü ticari, mali ve diğer baskılardan uzak, müşterilere ait gizli bilgilerin ve tescilli hakların korunmasını sağlayarak gerçekleştirmeyi,
- İyi mesleki ve teknik uygulama şartlarını sağlayarak, yetkinlikleri ve yeterlilikleri eğitimlerle desteklenen, konusunda uzman personel tarafından; müşteri ihtiyaçlarına en uygun ulusal veya uluslararası güncel metotları ve teknolojiyi kullanarak tarafsız, bağımsız karar verme ve doğruluk ilkeleri çerçevesinde hizmet vermeyi,
- TS EN ISO / IEC 17025 ve OIC/SMIIC 35 standartları doğrultusunda kurulmuş olan yönetim sistemimizi tüm personelimizin katılımı ile uygulamayı, geliştirmeyi ve etkinliğini sürekli iyileştirmeyi,
- Müşteri odaklı bir yaklaşımla laboratuvar faaliyetlerinde hizmet kalitemizi daha da artırmayı ve çalışmalarımızı bu doğrultuda sürdürmeyi taahhüt ederiz.

Genel Müdür
Derya KARABOĞA

18.02.2025

