

## KALİTE POLİTİKASI

OXİGEN ANALİZ LABORATUVARI olarak;

- Analiz ve muayene hizmetlerimizi müşteri şartları ve yasal şartlara uygun, her türlü ticari, mali ve diğer baskılardan uzak, müşterilere ait gizli bilgilerin ve tescilli hakların korunmasını sağlayarak gerçekleştirmeyi,
- İyi mesleki ve teknik uygulama şartlarını sağlayarak, yetkinlikleri ve yeterlilikleri eğitimlerle desteklenen, konusunda uzman personel tarafından; müşteri ihtiyaçlarına en uygun ulusal veya uluslararası güncel metotları ve teknolojiyi kullanarak tarafsız, bağımsız karar verme ve doğruluk ilkeleri çerçevesinde hizmet vermeyi,
- TS EN ISO / IEC 17020 ve TS EN ISO / IEC 17025 standartları doğrultusunda kurulmuş olan yönetim sistemimizi tüm personelimizin katılımı ile uygulamayı, geliştirmeyi ve etkinliğini sürekli iyileştirmeyi,
- Müşteri odaklı bir yaklaşımla hizmet kalitemizi daha da artırmayı ve çalışmalarımızı bu doğrultuda sürdürmeyi taahhüt ederiz.

**Genel Müdür**  
**Mehmet BADİLLİ**