

**FİRMA BİLGİLERİ**
**İLGİLİ KİŞİ :**
**FİRMA UNVANI :**
**TELEFON :**
**FAKS :**
**E-POSTA :**
**FİRMA ADRESİ :**
**VERGİ DAİRESİ/VERGİ NO :**
**NUMUNE BİLGİLERİ**

No	Numune Adı	İstenilen Analizler	Numune Miktarı	Parti No/Lot No	Üretim Tarihi	Son Kullanma Tarihi

**Açıklama (Gerekli olduğunda müşteri veya laboratuvarımız tarafından doldurulur):**
**İngilizce Rapor** Evet (.....) Hayır (.....)

**Rapor Teslim Şekli** Kargo (.....) Faks (.....) E-Posta (.....) Elden (.....)

**Uygunluk Değerlendirmesi İstiyormusunuz?** Evet (.....) Hayır (.....) Açıklama:.....

**Laboratuvarın Belirlediği Karar Kuralını Kabul Ediyorum** Evet (.....) Hayır (.....) Açıklama:.....

**Analiz sonrası ikincil numune ayrıldıktan sonra artan numunenin teslim edilmesini istiyorum.** Evet (.....) Hayır (.....)

**GENEL ŞARTLAR:**

1. Elden veya kargoyla numune gönderiminde bu form yetkili kişi tarafından doldurulur ve imzalanır. İmzasız talepler işleme alınmaz.
2. Numune alımı laboratuvar tarafından yapılmadığı durumda uygun numune alımı ve alınan numunenin bütünü temsil etmesi, müşterinin sorumluluğundadır.
3. Numunenin laboratuvarımıza kabulüne kadar geçen süre zarfında ambalajlanması, muhafazası, taşınması, kargolanması vb. işlemlerin sorumluluğu müşteriye aittir.
4. Beyan edilen bilgilerin eksik ya da hatalı olmasından doğacak tüm kayıplar/yasal zorunluluklar müşteriye aittir.
5. Fatura ve analiz sonuçları, toplam sipariş bedeli OXİGEN ANALİZ LABORATUVARI hesabına yatırıldıktan sonra teslim edilecektir.
6. Analiz tamamlanana kadar geçen sürede istenilen değişiklikler yazılı bildirilir. Sözlü talepler dikkate alınmaz.
7. Orjinal raporun 1 kopyası laboratuvarımızda arşivlenir. Şahit numuneler (mikrobiyoloji hariç) rapor çıkış tarihinden itibaren 15 gün süreyle muhafaza edilir.
8. Laboratuvarımızın bulduğu deney sonuçları üzerinde ortaya çıkabilecek anlaşmazlıklarda; sonuçların doğrulanması amacıyla şahit numune üzerinden analiz tekrarlanır. Fakat bazı numuneler uzun süreli korumaya müsait olmadıkları için şahit numune olarak saklanamazlar. Stabil olmayan bu parametrelere itiraz halinde; yeniden numune alınarak analiz tekrar edilir. Anlaşmazlığın devamı durumunda şahit numune masrafları haksız tarafça ödenmek koşulu ile her iki tarafın kabul ettiği ve TS EN ISO/IEC 17025 standardına göre akredite, akredite laboratuvar bulunmadığı takdirde Bakanlık tarafından yetkilendirilmiş bir hakem laboratuvara gönderilir.
9. Teklifimizi kabul etmeniz durumunda bu formun onay kısmını imzalayıp 0212 886 85 04'e fakslayınız, numunekabul@oxigenanaliz.com adresine mail atınız veya elden teslim ediniz.
10. Bu form, taraflarca imzalandığında verilen fiyat teklifinin kabul edildiğini ifade eder ve sözleşme niteği taşır.
11. Müşteri ve analiz sonuçlarına dair tüm bilgiler gizlilik çerçevesinde yürütülmektedir. Kanunen zorunlu olduğu veya sözleşmeden kaynaklı olarak yetkili kılındığı durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça, müşteri ya da ilgili şahıs, açıklanacak bilgi konusunda mail yada dilekçe ile haberdar edilmektedir. Gizlilik Politikası, Tarafsızlık Politikası ve Kalite Politikası [www.oxigenanaliz.com.tr](http://www.oxigenanaliz.com.tr) web adresinde mevcuttur.
12. Anlaşmazlık durumunda T.C. İstanbul Mahkemeleri yetkilidir.
13. **Müşterinin talep ettiği farklı bir karar kuralı yoksa yasal otoriteler de göz önünde bulundurarak OXİGEN ANALİZ'in karar kuralları uygulanır. Karar Kuralı Talimatı [www.oxigenanaliz.com.tr](http://www.oxigenanaliz.com.tr) web adresinde mevcuttur.**
14. **Numune, numune kabul kriterlerine uygun gönderilmediği/gelmediği durumlarda müşteri OXİGEN ANALİZ tarafından bilgilendirilir (sözlü veya yazılı). Analizin yapılması isteniyorsa müşteri [www.oxigenanaliz.com](http://www.oxigenanaliz.com) web sitesinde bulunan 'FERAGAT BEYANI'ni imzalayarak OXİGEN ANALİZ'e gönderir. Bu belge olmadan numune kabul kriterlerine uygun olarak gelmeyen numune analize alınmaz.**

Beyan edilen şartları kabul ve teyit ediyorum.

Müşteri Onayı :

Tarih :

İmza :

Oxigen Onayı :

Tarih :

İmza :